

# STEUN EEN WEES

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten gesloten tussen Friends4Charity en de financiële ondersteuner. Het contract komt tot stand op het moment dat wij uw aanvraag tot het steunen van een weeskind hebben ontvangen en u ons zodoende toestemming heeft verleend voor het aangaan van een steunverbintenis.

### 2. Steunverbintenis

Uw steunverbintenis loopt vanaf het moment van koppeling aan een weeskind, tot aan het moment waarop het weeskind geen ondersteuning meer nodig heeft, tenzij u tussentijds opzegt. Zodra het kind geen ondersteuning meer nodig heeft, ontvangt u bericht van Friends4Charity over de beëindiging van de steunverbintenis. Waarna u kunt aangeven of u wenst door te gaan met de ondersteuning van het weeskind, of wenst te stoppen. Zodra de reactietermijn van de brief verlopen is en wij niets van u hebben vernomen, wordt u automatisch afgemeld voor de ondersteuning, totdat u zich weer zelf aanmeldt. Indien u wenst te stoppen met de ondersteuning van het weeskind, dan verzoeken wij u dit schriftelijk te doen middels een e-mail naar [weeskind@friends4charity.nl](mailto:weeskind@friends4charity.nl).

In de meeste gevallen loopt de ondersteuning van een weeskind na het 18e levensjaar nog door. Dit heeft te maken met voortzetting van de studie, medische situatie, of slechte financiële staat waar het weeskind dan nog steeds in verkeert. Uw ondersteuning wordt dan automatisch zonder berichtgeving voortgezet mits u de ondersteuning zelf schriftelijk stopt.

### 3. Privacy ondersteuner

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Wij zullen dan ook nooit zonder uw toestemming uw gegevens verstrekken aan derden, dit geldt ook voor het weeskind of diens familie. Deze voorzorgsmaatregel is genomen om te voorkomen dat u rechtstreeks door de familie wordt benaderd voor bijvoorbeeld een extra hulpvraag. Mocht u via een andere weg benaderd worden door het weeskind (bijv. social media zoals Facebook, Twitter etc.) dan raden wij u aan hier niet op in te gaan, gezien de bovengenoemde reden. Wij verzoeken u ons hiervan direct op de hoogte te stellen. Daarnaast worden alle persoonsgegevens uitsluitend verzameld voor de ondersteuning van het weeskind. Uw gegevens worden strikt verwerkt (opgeslagen, verbruikt en eventueel verwijderd), dit gebeurt in overeenstemming met het beleid van Friends4Charity, het archivering en archiefbeleid en relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy (AVG).

#### **4. Privacy weeskind**

Een veilig leven en bescherming van weeskinderen staat bij ons en onze partners hoog in het vaandel. Wij verstrekken daarom geen volledige naam of contactgegevens van het weeskind en/of voogd. Wel kunt u via ons kantoor op verschillende manieren contact leggen met het door u ondersteunde weeskind. Alle persoonsgegevens van het weeskind worden op dezelfde wijze behandeld als die van de ondersteuner. Verder is het niet toegestaan om zonder medeweten en/of aanwezigheid van een medewerker van Friends4Charity contact op te zoeken met het weeskind of diens familie. Dit in verband met de privacy en veiligheid van het weeskind.

#### **5. Betalingsvoorwaarden**

De ondersteuning van het weeskind is een gevoelig project omdat de weeskinderen behoeftig en kwetsbaar zijn, maar vooral ook omdat zij bouwen op de steun die zij van de ondersteuner ontvangen in de hoop op een betere toekomst. Houd er daarom rekening mee dat u de betalingen conform de afspraken en op tijd verricht. Zo kunnen betalingsachterstanden voorkomen worden en zijn wij zeker van de inkomsten (ondersteuning) voor het weeskind.

U kunt op twee manieren betalen: door middel van automatische incasso of contant bij ons kantoor in Gorinchem. Indien u gebruik maakt van automatische incasso, vindt de betaling iedere maand tussen de 26e en 28e plaats. De automatische incasso wordt verricht door Stripe Technology Europe Ltd., onze partner. Indien u contant betaalt bij ons kantoor krijgt u een kwitantie als bewijs van betaling.

U kunt zich via een schriftelijke donatiekaart of online via [www.friends4charity.nl/weeskind](http://www.friends4charity.nl/weeskind) aanmelden voor de ondersteuning van het weeskind. Indien wordt gekozen voor het betalen middels een automatische incasso, zal de eerste betaling plaatsvinden tussen de eerstvolgende 26e en 28e van de maand. Indien u een betalingsachterstand heeft zal de financiële afdeling van Friends4Charity u hier telefonisch of schriftelijk over berichten met het verzoek tot betaling over te gaan.

Indien wij niets van u vernemen zijn wij genoodzaakt tot het overgaan van het beëindigen van de steunverbintenis. Het weeskind wordt dan aan een andere ondersteuner toegewezen. Als wij het weeskind niet aan een nieuwe ondersteuner kunnen koppelen dan wordt de ondersteuning gestopt. Het weeskind zal hierdoor dan geen bijdrage meer ontvangen. Het te vorderen bedrag blijft op uw naam open staan tot u deze voldoet. Het zal verder niet mogelijk zijn om in de toekomst een nieuwe steunverbintenis aan te gaan alvorens het openstaande bedrag is voldaan.

## **6. Beëindiging steunverbintenis vanuit Friends4Charity**

De mogelijkheid bestaat dat de steunverbintenis wordt beëindigd wanneer het weeskind zich niet meer kwalificeert als deelnemer voor ons wees steunverbintenis. Dit kan uiteenlopende redenen betreffen waaronder het voltooiën van een studie, wanneer het inkomen van het gezin wijzigt of een ander reden. U wordt hier altijd over geïnformeerd. Het resterende bedrag van de ondersteuning kan ofwel ten goede komen aan het ondersteunen van een ander weeskind wanneer u hiervoor kiest of ten goede komen aan het Algemeen Weesfonds. Restitutie is niet mogelijk.

## **7. Extra financiële bijdrage**

De maandelijkse bijdrage aan een weeskind voorziet hem/haar van de basisbehoeften. Een extra vaste maandelijkse bijdrage voor het door u ondersteunde weeskind is niet toegestaan, omdat dit kan zorgen voor jaloezie en frustraties bij andere weeskinderen, families, burens en/of dorpelingen die dit niet krijgen. Een tweede weeskind ondersteunen is beter gewenst in zo'n situatie. Om deze reden is het internationaal beleid binnen Friends4Charity aangepast door géén extra vaste maandelijkse bijdrages te accepteren, bestemd voor het door u ondersteunde weeskind. Indien dit wel gebeurt dan zal het bedrag te allen tijde ten goede van het Algemeen Weesfonds komen.

Wel is het mogelijk voor donateurs om een extra eenmalige bijdrage over te maken richting zijn/haar weeskind(eren) voor bijvoorbeeld het Eid Ul-Fitr en het Eid Al-Adha, of wanneer er een speciale behoefte is vanuit het weeskind. Houd er wel rekening mee dat u dit een maand van tevoren dient over te maken, in verband met de administratieve verwerking en tijdige transfer naar het weeskind. U dient bij een eenmalige overboeking te vermelden dat het gaat om een extra gift voor het weeskind.

## **8. Informatie en voortgangsrapport**

Binnen 3 à 4 weken na ontvangst van de eerste betaling (uw eerste aanmeldingsmaand) ontvangt u informatie over het weeskind, zoals naam, leeftijd en de locatie van het weeshuis. Hiernaast ontvangt u ook informatie over de persoonlijkheid van het weeskind.

Transparantie staat bij Friends4Charity hoog in het vaandel en daarom streven wij ernaar om de donateur tijdig te informeren over het weeskind. U krijgt één keer per jaar een voortgangsrapport van het weeskind. In overmacht situaties kan het voorkomen dat een voortgangsrapport vertraagd is. Wij zijn afhankelijk van onze weeshuizen en de situatie in het land. Uiteraard zullen wij onze best doen om u jaarlijks het voortgangsrapport toe te zenden.

## **9. Contact weeskind**

Alle correspondentie tussen u en het door u ondersteunde weeskind verloopt via het kantoor van Friends4Charity. U kunt contact onderhouden door middel van e-mail of telefoongesprekken met het weeskind. Friends4Charity heeft hiervoor een procedure opgezet. Hiervoor kunt u contact opnemen via [weeskind@friends4charity.nl](mailto:weeskind@friends4charity.nl).

## **10. Bezoek aan het weeskind**

Het is bij Friends4Charity mogelijk om het door u ondersteunde weeskind te bezoeken. Let wel op dat in het kader van de veiligheid van het kind u verzocht zal worden naar een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Samen met het weeshuis wordt er gekeken naar een geschikte datum en tijdstip. Op het moment dat er een afspraak is gemaakt, ontvangt u de contactgegevens van het weeshuis van DarelHouda in het desbetreffende land. De reis hiernaartoe zal geheel door u geregeld moeten worden. De rol van Friends4Charity is het fungeren als contactpersoon tussen het weeshuis en u.

Tijdens het bezoek aan het weeskind is het verboden alleen te zijn met het weeskind en/of voogd, er zal altijd een medewerker aanwezig zijn. Dit is in het belang van de veiligheid van het weeskind. Tijdens dit bezoek is het ook ten strengste verboden om persoonlijke gegevens (zoals achternaam, woonplaats en contactgegevens) uit te wisselen met het weeskind en/of voogd.

## **11. Opzegging**

Indien u de steunverbintenis wenst te beëindigen kunt u dit doen door middel van een schriftelijke opzegging (per e-mail). De opzegtermijn bedraagt drie maanden. Stopzettingen die wij na de 15e van de maand ontvangen, worden aan het einde van de volgende kalender maand beëindigd. Dit biedt ons de gelegenheid om een andere ondersteuner te vinden voor het weeskind. Indien u achterstallige betalingen heeft omtrent de maandelijkse bijdrage dan dient u deze eerst te voldoen.

De eerste drie maanden is opzegging niet mogelijk, u verplicht zich om een kind minimaal drie maanden financieel te steunen zodra u zich via een donatiekaart of via de website aanmeldt. Verder kunnen belangrijke veranderingen in de situatie van het kind en het gezin (zoals verandering van locatie, huwelijk, gezinsinkomen, enz.) ertoe leiden dat u op de hoogte wordt gebracht van deze wijziging, u kan dan zelf beslissen of u wilt doorgaan met de ondersteuning.